

Приложение

УТВЕРЖДЕНА

приказом министра социального  
развития Кировской области  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ № \_\_\_\_\_

**Программа  
профилактики рисков причинения вреда (ущерба)  
охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального  
государственного контроля (надзора)  
в сфере социального обслуживания граждан на 2023 год**

**Паспорт  
Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба)  
охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального  
государственного контроля (надзора)  
в сфере социального обслуживания граждан на 2023 год**

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан на 2023 год (далее – Программа профилактики)
Правовые основания разработки Программы профилактики	Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»; постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»
Разработчик Программы профилактики	Министерство социального развития Кировской области (далее – министерство)

<p>Цели Программы профилактики</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований контролируруемыми лицами.</li> <li>2. Предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания граждан.</li> <li>3. Предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.</li> <li>4. Повышение прозрачности деятельности министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан (далее – государственный контроль (надзор)) за деятельностью контролируемых лиц.</li> <li>5. Снижение при осуществлении государственного контроля (надзора) административной нагрузки на контролируемых лиц.</li> <li>6. Предупреждение нарушения контролируруемыми лицами обязательных требований в сфере социального обслуживания, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований.</li> <li>7. Создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.</li> <li>6. Разъяснение контролируемым лицам обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан.</li> </ol>
<p>Задачи Программы профилактики</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения.</li> <li>2. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.</li> <li>3. Определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы.</li> <li>4. Создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-</li> </ol>

	<p>телекоммуникационных технологий.</p> <p>5. Формирование одинакового понимания обязательных требований в сфере социального обслуживания у всех участников контрольно-надзорной деятельности на территории Кировской области.</p> <p>6. Оценка состояния подконтрольной среды и установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от типов дифференциации контролируемых лиц.</p> <p>7. Обеспечение единообразных подходов к применению министерством обязательных требований, законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).</p>
Срок реализации	01.01.2023 – 31.12.2023
Источники финансирования	В рамках текущего финансирования деятельности министерства
Целевая аудитория Программы профилактики	Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, осуществляющие деятельность на территории Кировской области
Исполнители мероприятий Программы профилактики	Управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства социального развития Кировской области
Должностное лицо, ответственное за координацию мероприятий Программы профилактики	Данилова Марина Васильевна – начальник управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства социального развития Кировской области
Должностные лица министерства, ответственные за реализацию мероприятий Программы профилактики	<p>Кадочников Андрей Викторович – заместитель начальника управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства социального развития Кировской области</p> <p>Одинцова Лариса Леонидовна – консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства социального развития Кировской области</p>
Структура Программы профилактики	1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора)

	<p>в сфере социального обслуживания граждан, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики.</p> <p>2. Цели и задачи реализации Программы профилактики.</p> <p>3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения.</p> <p>4. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики.</p>
<p>Ожидаемые конечные результаты реализации Программы профилактики</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.</li> <li>2. Увеличение доли законопослушных контролируемых лиц – развитие системы профилактических мероприятий министерства.</li> <li>3. Обеспечение конструктивного сотрудничества министерства с контролируемыми лицами по вопросам соблюдения обязательных требований и осуществления регионального государственного контроля (надзора).</li> <li>4. Обеспечение сохранения эффективности государственного контроля (надзора), в том числе в части осуществления профилактической работы.</li> <li>5. Повышение прозрачности деятельности министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора).</li> <li>6. Минимизация ресурсных затрат всех участников контрольной надзорной деятельности за счет снижения административной нагрузки на контролируемых лиц.</li> <li>7. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц.</li> <li>8. Обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами.</li> <li>9. Разработка и реализация механизмов по предупреждению нарушений подконтрольными субъектами обязательных требований.</li> <li>10. Разработка механизмов мотивации к добросовестному поведению и, как следствие, снижение уровня ущерба охраняемым законом ценностям.</li> <li>11. Снижение количества нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан.</li> </ol>

# **1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики**

## **Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан**

Министерство социального развития Кировской области (далее – министерство) в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 33 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ) осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан (далее – государственный контроль (надзор) на территории Кировской области.

В рамках государственного контроля (надзора) должностными лицами министерства в соответствии со статьей 15.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в пределах своей компетенции осуществляется региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг.

С 01.07.2021 в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ) предметом государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан является – соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан на территории Кировской области (далее – контролируемые лица), требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Кировской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан (далее – обязательные требования).

Должностными лицами министерства в государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (далее – ГИС ТОР КНД) ведется

реестр подконтрольных субъектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан.

На 01.10.2022 в вышеуказанный реестр подконтрольных субъектов включены 12 контролируемых лиц, из них 7 поставщиков социальных услуг относятся к среднему риску (предоставляют социальные услуги в стационарной форме). 5 поставщиков социальных услуг относятся к низкому риску. Категория поставщиков высокого риска отсутствует. 5 контролируемых лиц, осуществляющих социальное обслуживание на территории Кировской области, которые относятся к среднему риску (предоставляют социальные услуги в стационарной форме), включены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, являются микропредприятиями.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1520 «Об особенностях проведения в 2022 году плановых контрольных (надзорных) мероприятий, плановых проверок в отношении субъектов малого предпринимательства и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» в отношении контролируемых лиц, отнесенных к субъектам малого предпринимательства, сведения о которых включены в единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, плановые проверки в 2022 году не проводятся, в ежегодные планы не включаются.

В 2022 году в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан плановые проверки министерством не проводились в связи с отсутствием объектов государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, которые могли быть включены в ежегодный план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на 2022 год.

За 9 месяцев 2022 года должностными лицами министерства в отношении контролируемых лиц проведено 69 консультаций (индивидуальных, в письменном виде, а также посредством телефонных разговоров), 4 профилактических визита, предоставлено 18 методических разъяснений, 4 информационных письма с разъяснениями обязательных требований в сфере социального обслуживания представителям негосударственных хозяйствующих субъектов.

В целях консультирования поставщиков социальных услуг на официальном сайте министерства социального развития Кировской области функционируют электронные сервисы: «Получить консультацию», «Вопрос-ответ», «Запись на прием», «Анкетирование», размещены нормативные правовые акты в сфере социального обслуживания населения

В ходе проведения профилактических мероприятий в отношении негосударственных организаций, осуществляющих социальное

обслуживание, нарушения обязательных требований, не выявлены.

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям контролируруемыми лицами за 9 месяцев 2022 года в сфере социального обслуживания в Кировской области:

причинение смерти лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

объем причиненного материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в планы проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий на 2023 год при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля включаются плановые контрольные (надзорные) мероприятия, плановые проверки только в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска, опасным производственным объектам II класса опасности, гидротехническим сооружениям II класса.

В связи с чем в 2023 году плановые проверки министерством проводиться не будут в связи с отсутствием объектов государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан, которые отнесены к категории чрезвычайно высокого или высокого риска.

### **Описание текущего уровня развития профилактической деятельности министерства**

Текущий уровень профилактической деятельности министерства соответствует первому («интуитивному») уровню зрелости системы профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.

В рамках организованной министерством профилактической работы за 9 месяцев 2021 года в отношении контролируемых лиц проведено 29 профилактических мероприятий по разъяснению обязательных требований в сфере социального обслуживания в Кировской области, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области (консультации, публичные мероприятия по обобщению правоприменительной практики, методические рекомендации для контролируемых лиц), а также 2 мероприятия по контролю без взаимодействия с контролируемыми лицами.

Профилактические мероприятия за 9 месяцев 2022 года проведены в отношении 12 подконтрольных субъектов, что составляет 100% от общего числа контролируемых лиц.

В целях профилактики нарушений обязательных требований министерством размещены на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт министерства) в разделе «Региональный государственный контроль» перечни нормативных правовых актов или их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан, а также тексты соответствующих нормативных правовых актов.

Кроме того, на официальном сайте министерства в разделе «Региональный государственный контроль» размещены следующие материалы:

- нормативные правовые акты в сфере осуществления регионального государственного контроля (надзора);

- планы контрольных мероприятий министерства;

- доклады об осуществлении государственного контроля (надзора);

- перечень показателей результативности и эффективности осуществления министерством регионального государственного контроля (надзора);

- программы комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания в Кировской области;

- информация о результатах проведенных министерством проверок;

- руководства по соблюдению обязательных требований;

- обзоры правоприменительной практики контрольной надзорной деятельности министерства;

- материалы публичных мероприятий по обсуждению результатов правоприменительной практики контрольной надзорной деятельности министерства.

Начиная с 2018 года, 2 раза в год проводятся совещания, посвященные итогам проверок. В рамках данной работы обобщаются выявленные нарушения и готовятся методические рекомендации и разъяснения для подконтрольных субъектов по организации их работы, в целях соблюдения ими обязательных требований.

В соответствии со стандартом комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на официальном сайте министерства внедрены следующие электронные сервисы:

«анкетирование» для поставщиков социальных услуг, по вопросам эффективности и результативности профилактической и контрольной надзорной деятельности министерства;

«электронная приемная для поставщиков социальных услуг», содержащая следующие разделы:

«вопрос – ответ», где публикуются вопросы от поступающие поставщиков социальных услуг и ответы на них должностных лиц министерства, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор);

«получить консультацию», через который поставщики социальных услуг могут направить свои вопросы должностным лицам министерства, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор) и получить на них ответы;

«запись на прием», через который поставщики социальных услуг могут записаться на прием к должностным лицам министерства, осуществляющим региональный государственный контроль (надзор).

Основные задачи, решаемые с использованием системой электронных сервисов:

обеспечение доступности и понятности обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания разъяснений и инструкций по исполнению данных требований;

формирование у контролируемых лиц системы внутреннего контроля за соблюдением законодательства в сфере социального обслуживания, в том числе по обеспечению условий доступности объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания;

создание постоянного и удобного канала для взаимодействия граждан и подконтрольных субъектов с министерством;

сбор сведений от контролируемых лиц об эффективности проводимых в отношении них профилактических мероприятий и предложениях

по их совершенствованию, об объемах финансовых затрат, связанных с проведением в отношении них контрольно-надзорных мероприятий, в целях повышения эффективности проводимых профилактических и контрольно-надзорных мероприятий.

Внедрение и использование электронных сервисов позволяет повысить эффективность проводимых профилактических мероприятий, снизить затраты контролируемых лиц, связанных с проведением в отношении них контрольно-надзорных мероприятий, тем самым снизить финансовое давление на осуществление ими соответствующего вида деятельности, что свидетельствует о смене вектора осуществления контрольной и надзорной деятельности с выявления нарушений законодательства на их предупреждение.

### **Характеристика проблем, на решение которых направлена Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан**

Анализ показателей, характеризующих состояние подконтрольной среды, свидетельствует о том, что факторами и условиями нарушений обязательных требований являются:

правовая неграмотность контролируемых лиц;

неправильное толкование контролируемыми лицами правовых норм, содержащих обязательные требования;

игнорирование обязательных требований вследствие ненадлежащей оценки возможных рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

Для решения указанных проблем необходимо перейти от стратегии санкций к стратегии информирования контролируемых лиц и профилактики нарушений. В этой связи основная направленность профилактической работы должна быть связана с повышением информированности контролируемых лиц об обязательных требованиях в сфере социального обслуживания граждан, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, путем организации консультирования по разъяснению обязательных требований, проведения публичных обсуждений правоприменительной практики министерства, разработке и утверждении методических рекомендаций, руководств по соблюдению обязательных требований, разъяснения необходимости

усиления внутреннего контроля за порядком, объемом и качеством предоставления социальных услуг со стороны контролируемых лиц.

Таким образом, в ходе проведенного анализа текущего состояния осуществления государственного контроля (надзора) можно выделить следующие зоны, требующие особого внимания:

повышение уровня информированности контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания;

адаптация форм информирования контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований для эффективного восприятия контролируемыми лицами;

формирование единообразного понимания обязательных требований контролируемыми лицами и органом государственного контроля (надзора);

обеспечение доступности сведений о применении обязательных требований, основных ошибках при их применении, возможных рисках причинения вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям и способах их предотвращения;

осуществление превентивного разъяснения контролируемым лицам обязательных требований;

разъяснение необходимости осуществления контролируемыми лицами внутреннего контроля за порядком, объемом и качеством предоставления социальных услуг;

обеспечение устойчивого взаимодействия с контролируемыми лицами, основанного на диалоге и повышение уровня доверия контролируемых лиц к министерству;

создание системы обратной связи с контролируемыми лицами по вопросам применения обязательных требований, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

осуществление мер по мотивации контролируемых лиц к добросовестному поведению и сознательному соблюдению обязательных требований.

**Цели и задачи реализации программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан**

Мероприятия, предусмотренные Программой профилактики – это системно организованная деятельность министерства по комплексной реализации мер организационного, информационного, правового, социального и иного характера, направленных на достижение следующих целей:

стимулирование добросовестного соблюдения обязательных требований контролируруемыми лицами;

предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания граждан;

предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям (риска причинения смерти лица в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, риска причинения здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, риска причинения здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, риска причинения здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, риска причинения здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, риска причинения материального ущерба имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, риска непредоставления либо предоставления не в полном объеме социальных услуг гражданам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований);

повышение прозрачности деятельности министерства при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за деятельностью контролируемых лиц;

снижение при осуществлении государственного контроля (надзора) административной нагрузки на контролируемых лиц;

предупреждение нарушения контролируруемыми лицами обязательных требований в сфере социального обслуживания, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

создание условий для доведения обязательных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения;

разъяснение контролируемым лицам обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан;

Задачами Программы профилактики являются:

выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению;

определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы;

создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

формирование одинакового понимания обязательных требований в сфере социального обслуживания у всех участников контрольно-надзорной деятельности на территории Кировской области;

оценка состояния подконтрольной среды и установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от типов дифференциации контролируемых лиц;

обеспечение единообразных подходов к применению министерством обязательных требований, законодательства Российской Федерации о государственном контроле (надзоре).

Кроме того, должностным лицам, ответственным за реализацию Программы профилактики, необходимо проводить работу:

по стимулированию выхода предпринимателей из «теневого» сектора (соблюдение требований должно быть экономически выгоднее их несоблюдения);

по установлению зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных контролируемых лиц и присвоенного им уровня риска, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов;

по выявлению типичных нарушений обязательных требований, причин, факторов и условий, способствующих возникновению указанных нарушений;

по подготовке предложений об актуализации обязательных требований;

по созданию равных условий ведения бизнеса (справедливое распределение контрольных (надзорных) мероприятий и объема предъявляемых для обязательного исполнения требований в отношении аналогичных лиц и объектов позволяет обеспечить конкуренцию и равные условия ведения бизнеса (в том числе при формировании затрат на соблюдение обязательных требований и на взаимодействие с должностными лицами министерства).

### **3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения**

Профилактические мероприятия проводятся министерством в порядке, установленном Федеральным законом от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ).

Профилактические мероприятия, в ходе которых осуществляется взаимодействие с контролируруемыми лицами, проводятся инспекторами с согласия контролируемых лиц либо по их инициативе.

Должностными лицами министерства проводятся следующие профилактические мероприятия:

- информирование;
- обобщение правоприменительной практики;
- объявление предостережения;
- консультирование;
- профилактический визит.

#### **Информирование**

Структурное подразделение:

управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики:

заместитель начальника управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства;

консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения и поддержания в актуальном состоянии на официальном сайте министерства в сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в информационных системах (при их наличии) и в иных формах следующих сведений:

текстов нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора);

сведений об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу;

перечня нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

руководств по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом от 31.07.2020 № 247-ФЗ «Об обязательных требованиях в Российской Федерации»;

перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан, утвержденный настоящим постановлением, порядок отнесения объектов государственного контроля (надзора) к категориям риска;

перечня объектов государственного контроля (надзора), учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;

Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий министерства;

перечня сведений, которые могут запрашиваться министерством у контролируемого лица;

способов получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;

сведений о порядке досудебного обжалования решений министерства, действий (бездействия) должностных лиц министерства;

докладов, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики министерства;

докладов о государственном контроле (надзоре).

### **Обобщение правоприменительной практики**

Структурное подразделение:

управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики:

заместитель начальника управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства;

консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Министерство ежегодно не позднее 15 марта года, следующего за отчетным, по итогам обобщения правоприменительной практики готовит доклад, содержащий результаты осуществления государственного контроля (надзора) (далее – доклад о правоприменительной практике).

Министерство обеспечивает публичное обсуждение проекта доклада о правоприменительной практике.

Доклад о правоприменительной практике утверждается приказом министра социального развития Кировской области (далее – министр) и размещается на официальном сайте министерства в сети «Интернет» в срок не позднее 10 календарных дней со дня его утверждения.

### **Объявление предостережения**

Структурное подразделение:

управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики:

заместитель начальника управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства;

консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики, объявляют контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований (далее – предостережение) и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований в случае наличия у министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, министерство

Предостережение объявляется и направляется в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, контролируемому лицу:

посредством электронной почты по адресу, сведения о котором представлены министерству контролируемым лицом и внесены в информационные ресурсы, информационные системы при осуществлении регионально государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан;

через единый портал государственных и муниципальных услуг или через региональный портал государственных и муниципальных услуг в адрес контролируемых лиц, завершивших прохождение процедуры регистрации в единой системе идентификации и аутентификации, с подтверждением факта доставки таких сведений.

В предостережении указываются обязательные требования, предусматривающие их нормативный правовой акт, информация о том, какие конкретно действия (бездействие) контролируемого лица могут привести или приводят к нарушению обязательных требований, а также предложение о принятии мер по обеспечению соблюдения данных требований. Предостережение не может содержать требование представления контролируемым лицом сведений и документов.

Контролируемое лицо вправе после получения предостережения подать в министерство возражение в отношении предостережения (далее – возражение), в котором указываются:

наименование контролируемого лица – юридического лица, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) индивидуального предпринимателя; идентификационный номер налогоплательщика – контролируемого лица;

дата и номер предостережения;

обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) контролируемого лица, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований, с приложением при наличии документов или их копий, подтверждающих обоснованность возражений;

адрес электронной почты контролируемого лица для направления ответа (указывается при желании контролируемого лица).

Возражения направляются контролируемым лицом в бумажном виде почтовым отправлением в министерство, или в виде электронного документа на указанный в предостережении адрес электронной почты министерства, или иными указанными в предостережении способами.

Министерство рассматривает возражение и по итогам его рассмотрения в течение 20 рабочих дней со дня получения возражения направляет ответ контролируемому лицу в бумажном виде заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо, если в возражении указан адрес электронной почты контролируемого лица, то ответ направляется в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, принявшего решение о направлении предостережения.

Министерство осуществляет учет объявленных предостережений и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий.

### **Консультирование**

Структурное подразделение:

управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики:

заместитель начальника управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства;

консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Консультирование контролируемых лиц осуществляется должностными лицами, ответственными за реализацию Программы профилактики, в письменной форме при их письменном обращении, в устной форме – по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе осуществления профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Перечень вопросов, по которым осуществляется консультирование:

профилактика рисков нарушения обязательных требований;

наличие и (или) содержание обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан;

порядок выполнения обязательных требований в сфере социального обслуживания граждан;

порядок осуществления государственного контроля (надзора), в том числе виды и периодичность проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий;

порядок обжалования решений министерства и (или) действий (бездействия) должностных лиц министерства.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам не предоставляется, за исключением случаев консультирования на основании обращений контролируемых лиц, поступивших в письменной форме или в форме электронного документа.

В случае поступления обращения от контролируемого лица в письменной форме или в форме электронного документа ответ на него предоставляется министерством в сроки, установленные Федеральным

законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

График личного приема инспекторов устанавливается министром. Указанная информация размещается в помещениях министерства в общедоступном месте и на официальном сайте министерства в сети «Интернет».

Личный прием осуществляется в специальных помещениях, оборудованных средствами аудио- и (или) видеозаписи, о применении которых контролируемое лицо уведомляется до начала консультирования.

В случае поступления в министерство пяти и более однотипных обращений контролируемых лиц консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте министерства в сети «Интернет» письменных разъяснений, подписанных уполномоченным должностным лицом министерства.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия, решений министерства и (или) действий должностных лиц министерства, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия.

### **Профилактический визит**

Структурное подразделение:

управление организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Должностные лица, ответственные за реализацию Программы профилактики:

заместитель начальника управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства;

консультант управления организационно-правовой работы и государственного контроля министерства.

Профилактический визит проводится должностными лицами, ответственными за реализацию Программы профилактики, в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица либо путем использования видео-конференц-связи.

В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам государственного контроля (надзора), их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий,

проводимых в отношении объекта государственного контроля (надзора) исходя из отнесения его к соответствующей категории риска.

Обязательные профилактические визиты проводятся должностными лицами, ответственными за реализацию Программы профилактики, в отношении объектов государственного контроля (надзора):

отнесенных к категории высокого риска;

приступающим к осуществлению деятельности в сфере социального обслуживания граждан, не позднее чем в течение одного года с момента начала такой деятельности.

Контролируемое лицо имеет право отказаться от проведения обязательного профилактического визита, уведомив об этом министерство не позднее чем за три рабочих дня до дня проведения обязательного профилактического визита.

Профилактический визит может быть проведен в отношении объектов государственного контроля (надзора), отнесенных к категориям среднего и низкого риска, в случае, если контролируемое лицо не отказалось от его проведения, уведомив об этом министерство не позднее чем за три рабочих дня до дня проведения профилактического визита.

Профилактические визиты, в том числе обязательные, проводятся с предварительным уведомлением контролируемого лица в порядке, установленном статьей 21 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ, не позднее пяти рабочих дней до даты его проведения.

Срок проведения профилактического визита не может превышать один рабочий день.

### **Сроки (периодичность) проведения профилактических мероприятий**

В целях профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям будут реализованы мероприятия, перечень, сроки и периодичность проведения которых определены в Плане-графике проведения профилактических мероприятий министерства социального развития Кировской области, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований и предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2022 год (Приложение к Программе профилактики).

#### 4. Показатели результативности и эффективности Программы профилактики

№ п/п	Наименования показателя	Базовое значение (2021 год)	Период, год			
			2022	2023	2024	2025
1	Число лиц, умерших в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)	0	0	0	0	0
2	Число лиц, здоровью которых причинен тяжкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)	0	0	0	0	0
3	Число лиц, здоровью которых причинен средней тяжести вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)	0	0	0	0	0
4	Число лиц, здоровью которых причинен легкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)	0	0	0	0	0

5	Доля объема материального ущерба, причиненного имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, к внутреннему валовому продукту Российской Федерации за отчетный период (%)	0	0	0	0	0
6	Число лиц, которым социальные услуги не были предоставлены либо предоставлены не в полном объеме в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)	0	0	0	0	0
7	Доля профилактических мероприятий от общего количества мероприятий, проведенных в рамках осуществляемых видов государственного контроля (надзора) не менее (%)	93	95	95	97	97
8	Доля лиц, положительно оценивающих качество профилактической работы министерства, в общем количестве лиц, оценивающих качество работы не менее (%)	75	80	85	85	85
9	Доля обращений в министерство с использованием системы электронных сервисов в общем количестве обращений (%)	3	3	5	5	7

10	Доля охвата дифференцированных подконтрольных субъектов (объектов) профилактическими мероприятиями в общем объеме подконтрольных субъектов (объектов) (%)	94,4	95	95	95	95
----	---	------	----	----	----	----

### **Методика расчета и определения показателей оценки эффективности Программы профилактики**

Фактическое значение показателя «Число лиц, умерших в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)» определяется по формуле:

$$Ч_c = (Ч_{ум} \times 100000) / Ч_{общ}, \text{ где}$$

$Ч_c$  – число лиц, умерших в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год);

$Ч_{ум}$  – число лиц, умерших в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, за отчетный период (год);

$Ч_{общ}$  – число получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги на территории Кировской области за отчетный период (год).

Фактическое значение показателя «Число лиц, здоровью которых причинен тяжкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)» определяется по формуле:

$$Ч_{тв} = (Ч_{лт} \times 100000) / Ч_{общ}, \text{ где}$$

$Ч_{тв}$  – число лиц, здоровью которых причинен тяжкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год);

$Ч_{лт}$  – число лиц, здоровью которых причинен тяжкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований за отчетный период (год);

$Ч_{общ}$  – число получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги на территории Кировской области за отчетный период (год).

Фактическое значение показателя «Число лиц, здоровью которых причинен средней тяжести вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей

социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)» определяется по формуле:

$$Ч_{св} = (Ч_{лс} \times 100000) / Ч_{общ}, \text{ где}$$

$Ч_{св}$  – число лиц, здоровью которых причинен средней тяжести вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год);

$Ч_{лс}$  – число лиц, здоровью которых причинен средней тяжести вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований за отчетный период (год);

$Ч_{общ}$  – число получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги на территории Кировской области за отчетный период (год).

Фактическое значение показателя «Число лиц, здоровью которых причинен легкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)» определяется по формуле:

$$Ч_{лв} = (Ч_{лл} \times 100000) / Ч_{общ}, \text{ где}$$

$Ч_{лв}$  – число лиц, здоровью которых причинен легкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год);

$Ч_{лл}$  – число лиц, здоровью которых причинен легкий вред в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований за отчетный период (год);

$Ч_{общ}$  – число получателей социальных услуг, которым предоставлены социальные услуги на территории Кировской области за отчетный период (год).

Фактическое значение показателя «Доля объема материального ущерба, причиненного имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, к внутреннему валовому продукту Российской Федерации за отчетный период» определяется по формуле:

$$Д_y = (У_{общ} / ВВПРФ) \times 100\%, \text{ где}$$

$Д_y$  – доля объема материального ущерба, причиненного имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, к внутреннему валовому продукту Российской Федерации за отчетный период;

$У_{\text{общ}}$  – материального ущерба, причиненного имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований за отчетный период (год);

ВВПРФ – внутренний валовой продукт Российской Федерации за отчетный период.

Фактическое значение показателя «Число лиц, которым социальные услуги не были предоставлены либо предоставлены не в полном объеме в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год)» определяется по формуле:

$$Ч_{\text{н}} = (Ч_{\text{нл}} \times 100000) / Ч_{\text{общ}}, \text{ где}$$

$Ч_{\text{н}}$  – число лиц, которым социальные услуги не были предоставлены либо предоставлены не в полном объеме в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований, на 100000 получателей социальных услуг в Кировской области за отчетный период (год);

$Ч_{\text{нл}}$  – число лиц, которым социальные услуги не были предоставлены либо предоставлены не в полном объеме в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований за отчетный период (год);

$Ч_{\text{общ}}$  – число лиц, которым были предоставлены социальные услуги на территории Кировской области за отчетный период (год).

Фактическое значение показателя «Доля профилактических мероприятий от общего количества мероприятий, проведенных в рамках осуществляемых видов государственного контроля (надзора) (%)» определяется по формуле:

$$ДО_{\text{пм}} = (N_{\text{пм}} / N_{\text{м}}) \times 100\%, \text{ где}$$

$ДО_{\text{пм}}$  – доля профилактических мероприятий, проведенных в рамках осуществляемого государственного контроля (надзора) (%);

$N_{\text{пм}}$  – количество проведенных профилактических мероприятий, ед.;

$N_{\text{м}}$  – общее количество мероприятий, осуществляемых в рамках контроля (надзора).

Фактическое значение показателя «Доля лиц, положительно оценивающих качество профилактической работы министерства, в общем количестве лиц, оценивающих качество работы (%)» определяется по формуле:

$$ДО_{\text{по}} = (N_{\text{п}} / N_{\text{о}}) \times 100\%, \text{ где}$$

$ДО_{\text{по}}$  – доля лиц, положительно оценивающих качество профилактической работы министерства, в общем количестве лиц, оценивающих качество работы (%);

$N_{\text{п}}$  – количество лиц, положительно оценивающих качество профилактической работы министерства, ед.;

$N_{\text{о}}$  – общее количество лиц, оценивающих качество работы, ед.

Фактическое значение показателя «Доля обращений в министерство с использованием системы электронных сервисов в общем количестве обращений (%)» определяется по формуле:

$$\text{ДО}_{\text{эо}} = (N_{\text{эо}} / N_{\text{ок}}) \times 100\%, \text{ где}$$

$\text{ДО}_{\text{эо}}$  – доля обращений в министерство с использованием системы электронных сервисов в общем количестве обращений (%);

$N_{\text{эо}}$  – количество обращений в министерство с использованием системы электронных сервисов, ед.;

$N_{\text{ок}}$  – общее количество обращений, ед.

Фактическое значение показателя «Доля охвата дифференцированных подконтрольных субъектов (объектов) профилактическими мероприятиями в общем объеме подконтрольных субъектов (объектов), %» определяется по формуле:

$$\text{ДО} = (N_{\text{с}} / N_{\text{общ}}) \times 100 \%, \text{ где}$$

$\text{ДО}$  – доля охвата дифференцированных подконтрольных субъектов (объектов) профилактическими мероприятиями в общем объеме подконтрольных субъектов (объектов) (%);

$N_{\text{с}}$  – количество дифференцированных подконтрольных субъектов, в отношении которых проводились профилактические мероприятия в отчетном периоде;

$N_{\text{общ}}$  – общее количество подконтрольных субъектов.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется путем сравнения фактических (достигнутых) значений показателей с целевыми значениями показателей.

Фактическим (достигнутым) значениям показателей присваиваются балльные оценки от 1 до 5, критерием присвоения балльных оценок показателям является степень отклонения фактического (достигнутого) значения показателя от целевого значения показателя.

При предельном значении показателя, характеризующем достижение максимально возможного результата:

ниже целевого значения более чем на 50 процентов, присваивается 1 балл;

ниже целевого значения более чем на 30 процентов, но менее чем на 50 процентов, присваивается 2 балла;

ниже целевого значения более чем на 10 процентов, но менее чем на 30 процентов, присваивается 3 балла;

ниже целевого значения не более чем на 10 процентов, присваивается 4 балла;

равном или выше целевого значения, присваивается 5 баллов.

При предельном значении показателя, характеризующем достижение минимально возможного результата:

выше целевого значения более чем на 50 процентов, присваивается 1 балл;

выше целевого значения более чем на 30 процентов, но менее чем на 50 процентов, присваивается 2 балла;

выше целевого значения более чем на 10 процентов, но менее чем на 30 процентов, присваивается 3 балла;

выше целевого значения не более чем на 10 процентов, присваивается 4 балла;

равном или выше целевого значения, присваивается 5 баллов.

Общая итоговая оценка эффективности реализации Программы профилактики рассчитывается как среднеарифметическое значение суммы баллов по фактическим (достигнутым) значениям показателей и оценивается следующим образом:

оценка 4 – 5 баллов свидетельствует об эффективности реализации Программы профилактики и достижению ее целей;

оценка 3 – 4 баллов свидетельствует о снижении эффективности реализации Программы профилактики;

оценка менее 3 баллов свидетельствует о недостаточной эффективности реализации Программы профилактики и недостижении целей Программы профилактики.

---